

---

# Mitgliederversammlung German UPA e.V.

## 2023

am 12. September 2023



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals



# Abstimmung

---

**Ich habe den Abstimmungsmodus verstanden.**

- **Ja, ich stimme zu**
- **Nein, ich stimme nicht zu**
- **Ich enthalte mich**



---

# Tagesordnung

- Abstimmung über die Tagesordnung
- Begrüßung durch den Präsidenten
- Wahl des Sitzungsleiters
- Vorstellung des Branchenreport 2023
- Bericht der Arbeitskreise
- Aktivitäten und Wahl National Expert
- Abstimmung über Anträge
  - Änderung der Kündigungsfrist
  - Gründung des Arbeitskreises "Künstliche Intelligenz"
  - Gründung des Arbeitskreises "Freiberufler und Selbstständige"
  - Gründung des Arbeitskreises "Gamification"

# Abstimmung

---

Über die Tagesordnung wie verlesen.

- Ja, ich stimme zu
- Nein, ich stimme nicht zu
- Ich enthalte mich

---

**Begrüßung durch den Präsidenten**



---

## Sponsor Plus Platin

adesso





---

## Sponsoren Gold

**artop**  
INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN



**LET'S DEV**

**usability.de**



---

## Sponsoren Silber

°CENTIGRADE 



  
ERGOSIGN

 **eurodata**





---

# Sponsoren Bronze

 ATRUVIA

bluprnt

 BREDEX

conze

  
crossnative

 result  
engaging user experiences

 Experience One

HAUFE.  
AKADEMIE

METRO digital

 PFH | PRIVATE UNIVERSITY  
of Applied Sciences

 rapidusertests

rocket-media 

spiegelInstitut

 uintent

 Userlutions

 UXQB  
International Usability and  
UX Qualification Board

---

# Wahl des **Sitzungsleiters**

# Abstimmung

---

## Über den Sitzungsleiter Dominique Winter

- Ja, ich stimme zu
- Nein, ich stimme nicht zu
- Ich enthalte mich

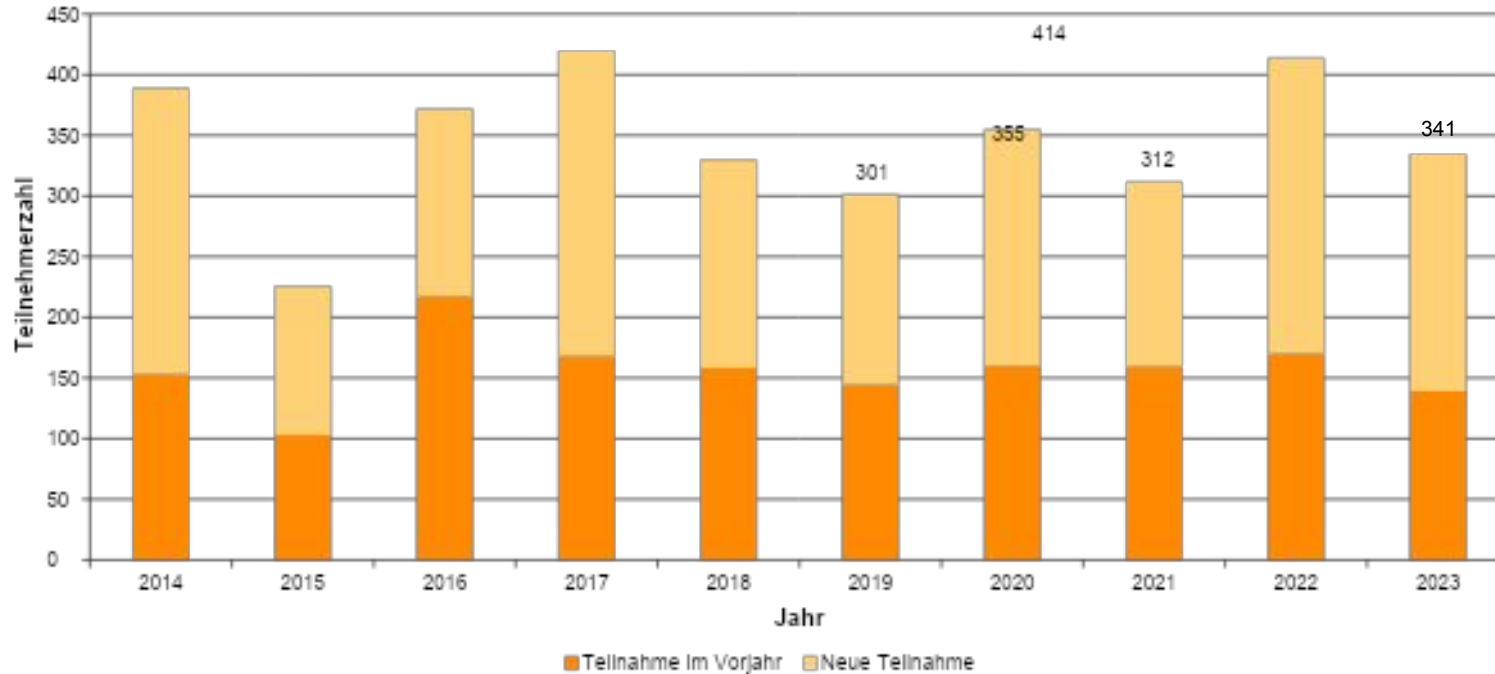
---

# Branchenreport 2023



# Branchenreport 2023

April –Mai 2023

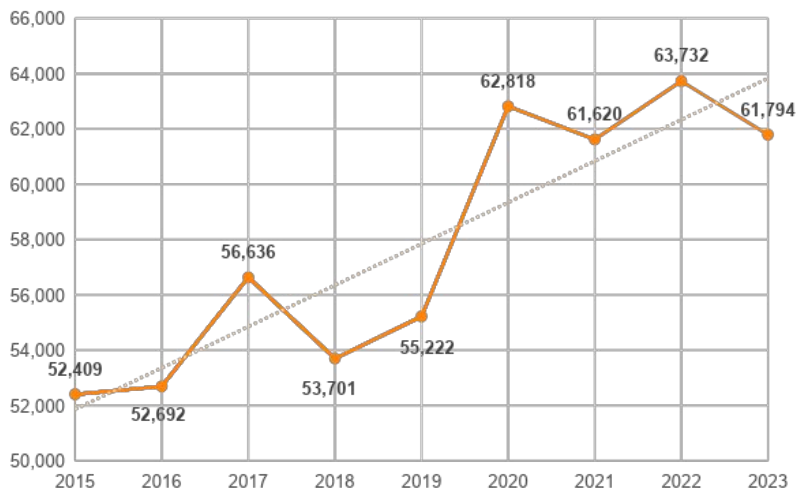




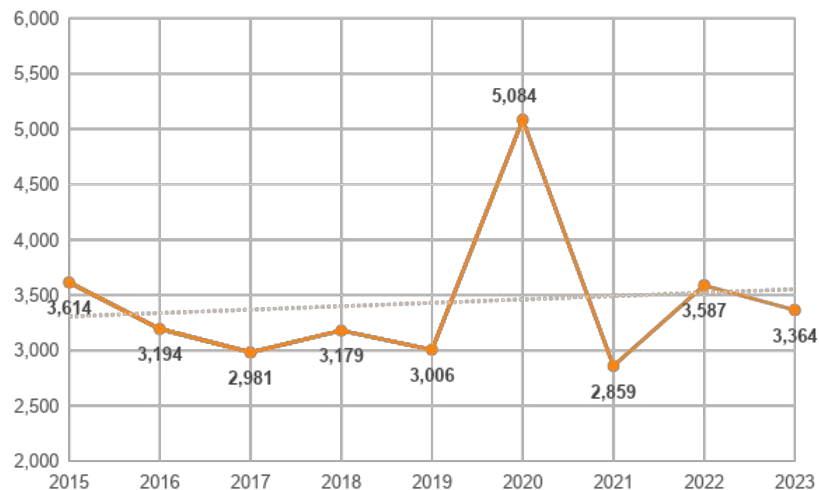
# Branchenreport 2023

## Zeitlicher Verlauf Angestellte

Brutt Jahresgehalt der Angestellten in €



Gehaltserhöhung der Angestellten in €

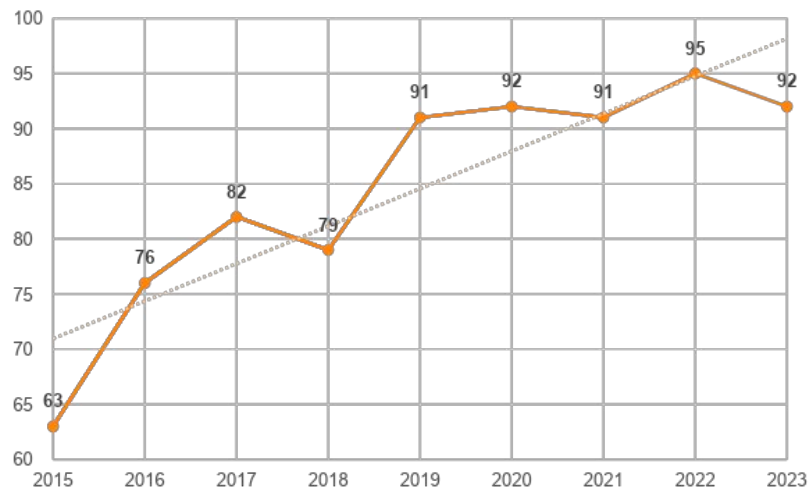




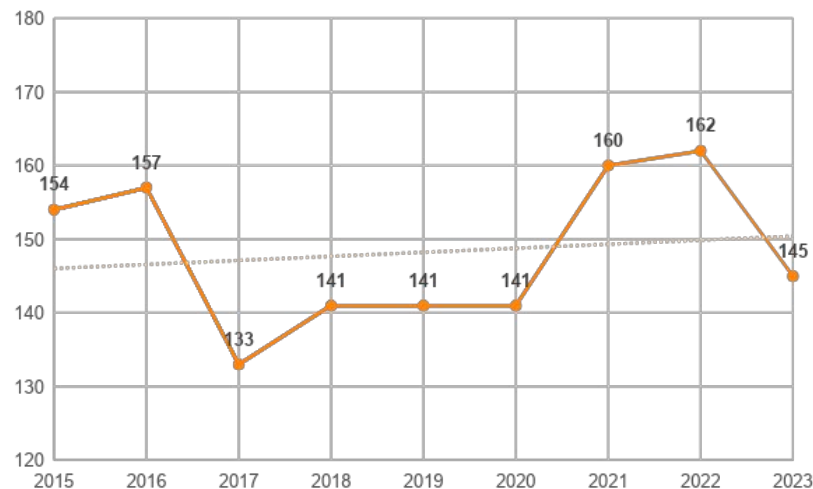
# Branchenreport 2023

## Zeitlicher Verlauf Selbstständige

Stundensatz der Selbstständigen in €

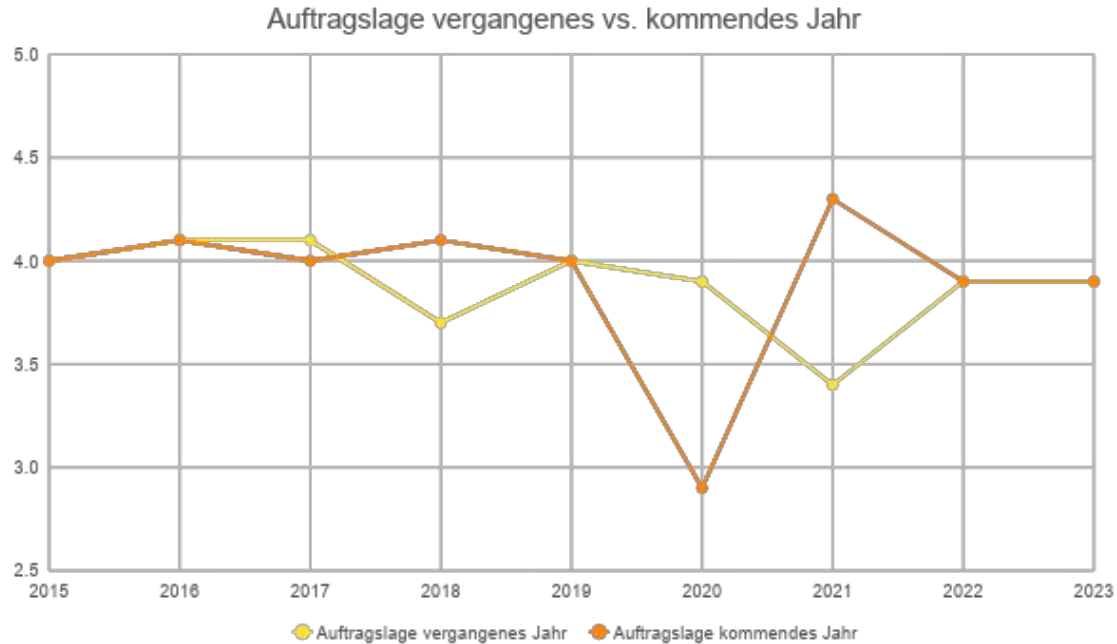


Auslastung der Selbstständigen in Tagen



# Branchenreport 2023

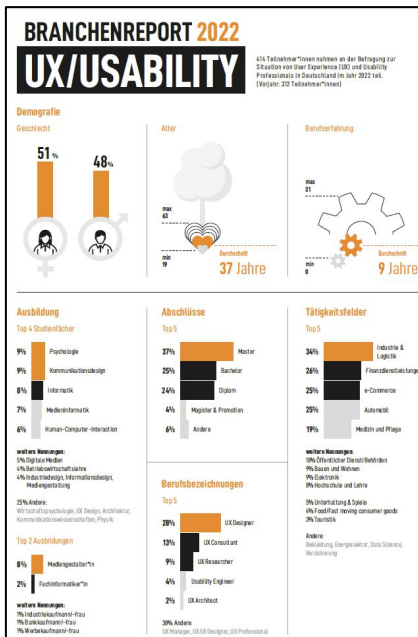
## Zeitlicher Verlauf Auftragslage







# Branchenreport 2023



<https://www.germanupa.de/wissen/branchenreport>

---

# Arbeitskreis Barrierefreiheit



---

## Leitung des Arbeitskreises 2022/2023



Beatriz González Mellídez

Atos



Ediz Kiratli

VBG - Ihre gesetzliche Unfallversicherung



---

## Heute Dabei



Beatriz González Mellídez

Atos



---

## Mitglieder des Arbeitskreises

- aktuell 51 Mitglieder (+13)
  - 21 aktive Mitglieder
  - 30 inaktive Mitglieder (dürfen mitlesen)
- ca. 10 Mitglieder kontinuierlich aktiv in den monatlichen AK-Calls

**Was haben wir die  
letzten 12 Monate  
gemacht?**

---

# Webinar "Barrierefreiheit - Notwendiges Übel oder Zukunftschance?"

- Jörg Korinek
- Oct 2022
- <https://germanupa.de/veranstaltung/en/veranstaltungskalender/webinar-barrierefreiheit-notwendiges-uebel-oder>

Donnerstag, 13. Oktober 2022, 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr

## Webinar "Barrierefreiheit - Notwendiges Übel oder Zukunftschance?"

Wir laden zu einem Webinar - exklusiv für Mitglieder - zum Thema "Barrierefreiheit - Notwendiges Übel oder Zukunftschance?" mit Jörg Korinek ein.

### Und darum geht ´s

"Sollen wir wirklich so viel Arbeit für so eine kleine Zielgruppe investieren? Wenn wir das auch noch berücksichtigen müssen, werden wir nie fertig."

"Unsere Anwendung hat keine schwerbehinderten Nutzer, also warum der Aufwand?"

In meinem Beitrag erfährst Du, wie falsch Du mit solchen Einschätzungen liegen kannst. Du erkennst, dass Du mit Barrierefreiheit in Deinem Produkt viel mehr Nutzern hilfst als Du denkst. Und die Gebrauchstauglichkeit steigt dabei auch noch.

# Webinar: Accessibility Audits

- Stefan Farnetani und Ediz Kiratli,
- Januar 2022
- <https://germanupa.de/veranstaltung/en/veranstaltungskalender/accessibility-audit>

Dienstag, 17. Januar 2023, 18:00 Uhr bis 19:00 Uhr

## Accessibility Audit

Hast du am 17. Januar um 18 Uhr schon was vor?

Wenn nicht, dann haben wir zwei Wörter für dich: **Accessibility Audits!**

Okay, das klingt jetzt vielleicht nicht wie der Partyknaller schlechthin, aber das wird richtig gut. Schließlich gibt es doch nichts Besseres, als seine Services für alle zugänglich zu machen, oder?

In dem Tutorial wirst du lernen, welche gesetzlichen Grundlagen du einhalten solltest und wie man Audits durchführt, sei es selbst oder mit externen Dienstleistern.

### Was erwartet dich

- Kurzer Überblick der wichtigsten gesetzlichen Grundlagen für Accessibility Audits



---

## Panel: “Vereint in Barrierefreiheit: Netzwerk, Weiterbildung und Ressourcen“

- Bea, Dr. Gottfried Zimmermann, Josephine Schwebler, Dr. Klaus Miesenberger, Michael Düren, Regine Gessner
- Mai 2023
- Recording:

<https://germanupa.de/veranstaltungen/veranstaltungskalender/panel-vereint-barrierefreiheit-netzwerk-weiterbildung-und>

Dienstag, 16. Mai 2023, 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr

## Panel: "Vereint in Barrierefreiheit: Netzwerk, Weiterbildung und Ressourcen"

### Und darum geht ´s

Seit 2021 müssen alle Websites und App der Öffentlichenstellen Barrierefrei sein.

Ab dem 28. Juni 2025 laut der Barrierefreiheitsstärkungsgesetz können Unternehmen nur noch Produkte und Dienstleistungen auf dem europäischen und deutschen Markt anbieten, wenn sie die Anforderungen an die Barrierefreiheit erfüllen.

Aber wie kann ich bei meiner Arbeit Barrierefreiheit berücksichtigen?

Wie können Design Teams mehr über das Thema lernen?

Gibt es Lernprogramme, Ausbildungsmöglichkeiten oder Zertifizierungen, die gut für UXler und Designer passen?

# Lean Coffee: Inklusive UX, Barrierefreiheit & BFSG

- Beatriz González Mellídez & Ediz Kiratli
- Mai 2023
- <https://germanupa.de/veranstaltung/en/veranstaltungskalender/lean-coffee-inklusive-ux-barrierefreiheit-bfsg-eaa-ak-user>



Dienstag, 23. Mai 2023, 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr

## Lean Coffee: Inklusive UX, Barrierefreiheit & BFSG (EAA) – AK Barrierefreiheit

Wir laden unsere German UPA Mitglieder zu einem UX Lean Coffee zum Thema "Inklusive UX, Barrierefreiheit & BFSG (EAA)" mit [Beatriz González Mellídez](#) und [Ediz Kiratli](#) aus dem [AK Barrierefreiheit](#) ein.

ACHTUNG! Es gibt nur 35 Plätze!!!!

### Mehr zum Thema

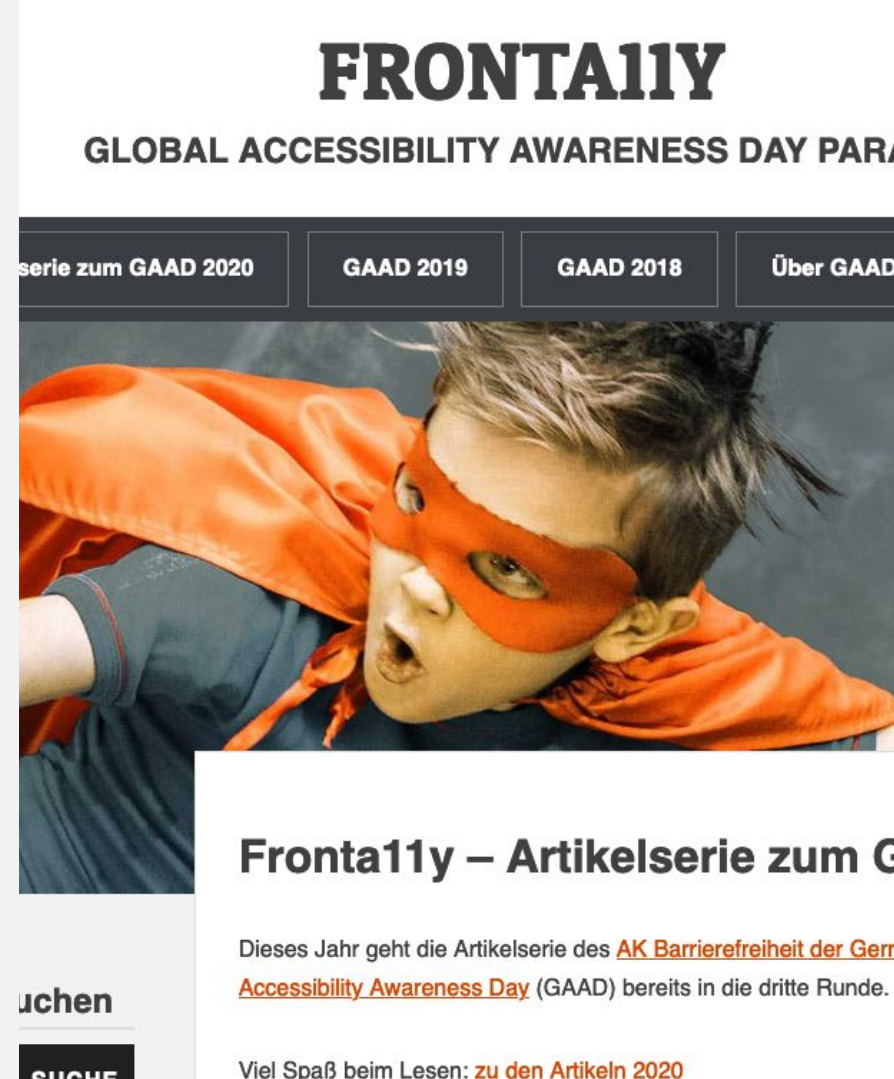
Schon mal was von WCAG 2.1, EN 301 549, BITV 2.0 gehört?

Mit dem BFSG wurde der EAA - European Accessibility Act in deutsches Recht umgesetzt.

---

## Fronta11y 18. Mai 2023

- Orga: Beatriz, Ediz, Oliver Vaupel
- Jährliche Artikelserie zum Global Accessibility Awareness Day
- 6. Jahr in Folge
- [www.fronta11y.org](http://www.fronta11y.org)




The screenshot shows the top part of the Fronta11y website. At the top, the logo "FRONTA11Y" is displayed in a large, bold, black font. Below it, the text "GLOBAL ACCESSIBILITY AWARENESS DAY PAR" is partially visible. A dark navigation bar contains four buttons: "serie zum GAAD 2020", "GAAD 2019", "GAAD 2018", and "Über GAAD". Below the navigation bar is a large image of a young boy wearing an orange superhero mask and cape, looking upwards with an open mouth. To the right of the image, the text "Fronta11y – Artikelserie zum G" is visible. Below this, there is a paragraph of text starting with "Dieses Jahr geht die Artikelserie des AK Barrierefreiheit der Gem" and "Accessibility Awareness Day (GAAD) bereits in die dritte Runde." At the bottom of the screenshot, there is a search bar with the text "uchen" and a button labeled "SUCHE".

# FRONTA11Y

GLOBAL ACCESSIBILITY AWARENESS DAY PAR

serie zum GAAD 2020 GAAD 2019 GAAD 2018 Über GAAD



## Fronta11y – Artikelserie zum G

Dieses Jahr geht die Artikelserie des [AK Barrierefreiheit der Gem](#)  
[Accessibility Awareness Day \(GAAD\)](#) bereits in die dritte Runde.

uchen

SUCHE

Viel Spaß beim Lesen: [zu den Artikeln 2020](#)



---

# Fronta11y 18.Mai 2023

12 Artikel von 10 Autoren

- Barrierefreiheit und künstliche Intelligenz
- Usability-Tests mit Proband\*innen mit Behinderungen – Empfehlungen des Projekts „Team Usability“
- Shift Left – Barrierefreiheit fängt schon beim Design an
- Bildbeschreibungen von Bildern im www – Mehr als nur eine lästige Pflicht
- Kommunale Teilhabe umsetzen
- Nutzer-Feedback zur „Erklärung zur Barrierefreiheit“
- Herausforderungen und Lösungen für Menschen mit Behinderungen im Web
- Erfahrungsbericht Autismus-Spektrum
- Ein Leitfaden durch den Dschungel der Gesetze und Verordnungen
- User Experience – spezielle Herausforderungen für Blinde
- Produktiver werden dank Barrierefreiheit und digitale Teilhabe am Arbeitsplatz
- Berufsbild Accessibility Consultant: Ein Erfahrungsbericht

---

# UX Festival "AK Barrierefreiheit"

- Ediz, Beatriz  
Oliver Vaupel, Stefan Farnetani,  
Adrian Wegener, Nico Maikowski
- June 2023
- Eindrücke von der Barcamp Session auf dem  
gUPA-Festival in Erfurt | German UPA



**Was wollen wir  
demnächst machen?**



---

## geplante Aktivitäten 2023/2024

- Fortführung der Artikelserie fronta11y zum GAAD
- Motivation für Mitmachende steigern
- UX-Checkliste überarbeiten
- Material zum European Accessibility Act und zur DIN EN 17161 - Design for all
- Hybrid/Persönliches treffen

### **Nice to have**

- Größere Überarbeitung der Fachschrift zusammen mit IAAP

---

# Arbeitskreis Inhouse UX





---

## Unsere Mission

*„Ziel des Arbeitskreises ist es, gemeinsam Handreichungen für UX Professionals zu erarbeiten, die im eigenen Unternehmen das Thema Usability und User Experience verantworten.“*



---

## Unsere Arbeitsweise

Asynchrone  
Kommunikation über Slack

Monatliche Zoom-Calls mit  
fortlaufendem Protokoll

Google Drive für die  
Dateiverwaltung

Selbstorganisierte  
Arbeitsgruppen



---

## Unsere (21) Mitglieder\*innen

Olde Lorenzen-Schmidt	Daniel Bühler	Julia Käfer
Luisa Miny	Maren Mäuselein	Jannik Bemm
Thomas Hermenau	Daria Lewandowska	Sonja Kwee-Meier
Saskia Wiedenroth	Sebastian Gerhardt	Marion Conrad
Thomas Schmitz	Saskia Kraft	Marvin Schenk
Katja Busch	Nina Hrubesch	Sandra Weiser
Paul Goletzko	Franciszka Bayer	Magdalena Maciejko



---

## Unsere große Herausforderung

### Die Herausforderung

Hohe Fluktuation der  
AK-Mitglieder\*innen

### Unser Lösungsversuch

AK-Workshop voraussichtlich  
im November zur Identifikation  
neuer Themen und Bildung  
neuer Arbeitsgruppen



---

## Unsere aktuellen Tätigkeiten

UX Methoden Hacking

Employee Experience

Weiterbildungen für  
inhouse UX-Professionals

AK interne Pilotphase,  
danach ggf. öffentlicher  
Workshop

Im Aufbau nach einem  
vielversprechenden Lean  
Coffee Anfang des Jahres

Klärung der Frage, welche  
Weiterbildungen sind für  
inhouse UX-Professionals  
auch abseits der „üblichen“  
Methoden sinnvoll

Und noch vieles mehr...

---

# VIELEN DANK!



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# **Arbeitskreis Interkulturalität**



---

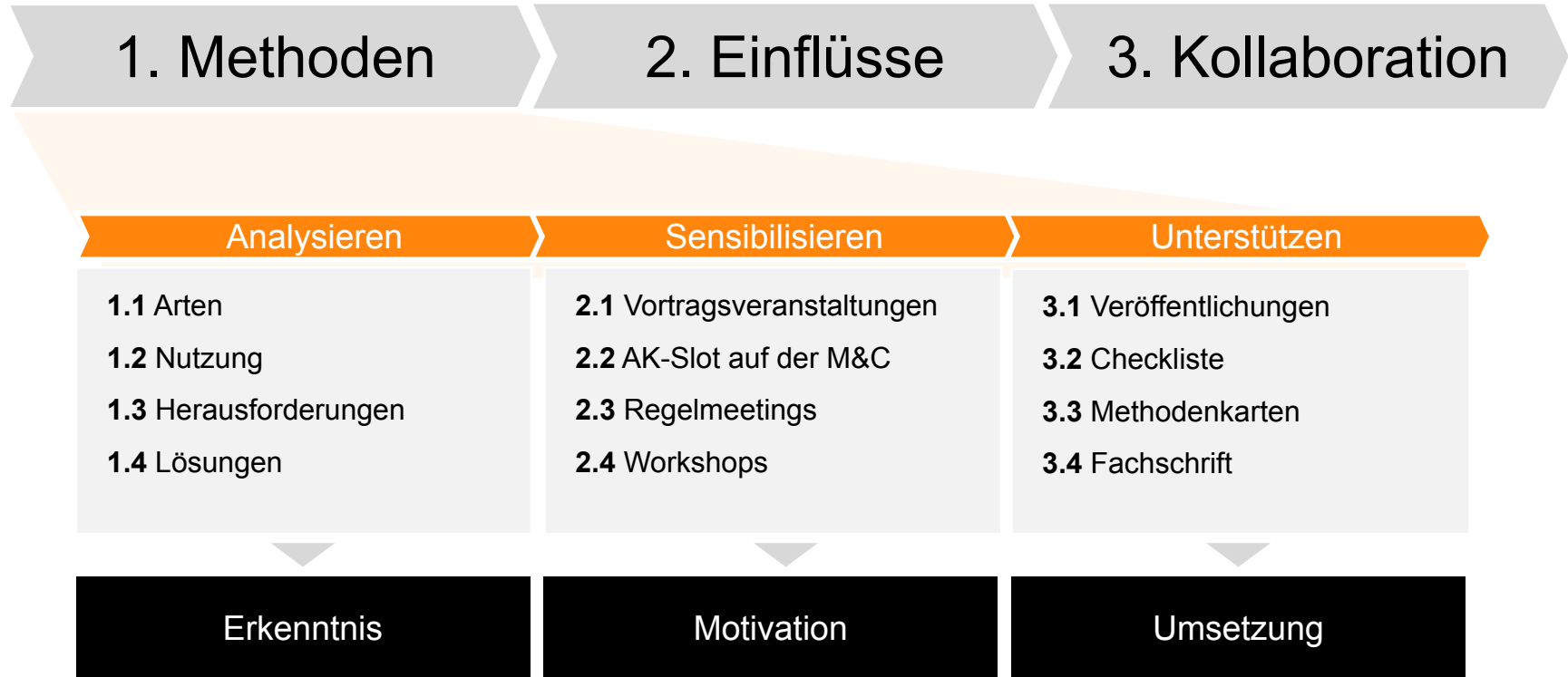
## Mitglieder (committed)

- Margarethe Kotzurek
- Rüdiger Heimgärtner
- Mrudula Arunkumar
- Katrin Proschek
- Alkesh Solanki
- Karin Ziegner
- Astrid Beck
- Olga Lange
- Ulla Geisel



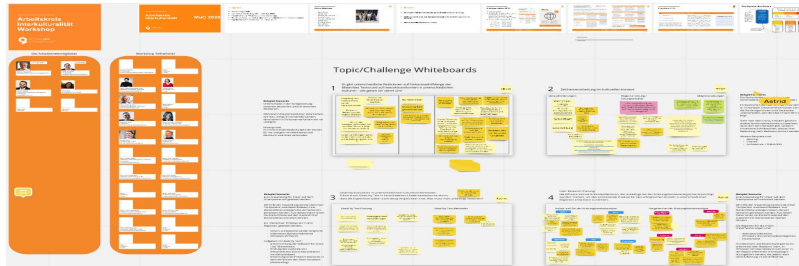


# Arbeitskreis „AK Interkulturalität“



# Zusammenfassung der Arbeit des letzten Jahres

- Weiterentwicklung der Checkliste zur Entwicklung interkultureller UI und UX-Methodenkarten durch die “AG Karten“
- UX-Festival 2023 besucht mit 3 AK-Teilnehmenden
- Literaturliste (auf Web-Seite) hinzugefügt und WebSeite optimiert
- M&C 2023 Workshop vorbereitet: HC-AI im kulturellen Kontext



[Workshop Karten 2023, Online Whiteboard for Visual Collaboration \(miro.com\)](#)

## AKTIVITÄTEN

Seit März 2020

monatlich

Regelmeeting

Virtuelles AK-

- Inhaltliche Arbeit in  
Arbeitsgruppen

- AG Karten-Workshop

05.09.2023

AK-Workshop M&C 2023



---

# Geplante Arbeiten

- Zusammenfassung und Analyse der Ergebnisse aus dem Kartenworkshop auf UX-Festival 2023 und Workshop auf M&C 2023
- Fertigstellen der Ausarbeitung der interkulturellen Methodenkarten (Checkliste) anhand der GUPA-Methodenkarten
- Veröffentlichung der interkulturellen Methodenkarten
- Weiterarbeit an der Fachschrift nachdem die interkulturellen Methodenkarten veröffentlicht sind
- Teilnahme an lokalen UPA-Events wie UX-Festival, Lean Coffee und WUD
- Aufnahme aktueller Themen z.B. AI, XR ...
- Gewinnung weiterer Mitglieder für den AK Interkulturalität

---

## AKTIVITÄTEN

2023 AK Face-2-Face Treffen (geplant)  
2024 German UPA  
Mitgliederversammlung



---

Interesse?

[ak-interkulturalitaet@germanupa.de](mailto:ak-interkulturalitaet@germanupa.de)



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals



# AUF WIEDERSEHEN

Im nächsten Event des  
AK Interkulturalität



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# Arbeitskreis Nachwuchsförderung

---

## Aktivitäten

- Summer School für Studierende & Auszubildende
- Winter School für Young Professionals
- UX Challenge für alle
- Mentoring Programm für German UPA Mitglieder
- MuC-Workshops: Mentoring, Portfolio, etc.

<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-nachwuchsfoerderung>



## ARBEITSKREIS NACHWUCHSFÖRDERUNG

»Junge Menschen für Usability und UX begeistern  
und deren Kompetenzerwerb unterstützen«



GERMAN UPA  
Beratungsbüro der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals







---

# Gesucht!

- **Mentoren & Mentees - für 2024**; Start November 2024
  - kommt zum UX Festival - da machen wir eine "Ask me anything"-Session
- AK-Mitglieder, die uns mit uns **aktuelle** und **neue** Formate planen und durchführen



## ARBEITSKREIS NACHWUCHSFÖRDERUNG

»Junge Menschen für Usability und UX begeistern  
und deren Kompetenzerwerb unterstützen«



GERMAN UPA  
Beratungsbüro der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# Arbeitskreis Qualitätsstandards

---

## Aktive im AK Qualitätsstandards



### **Michelle Wetscheck**

adesso mobile solutions GmbH

### **Anastasia Kazakova**

ZBW – Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft

### **Annekathrin Weise**

DTB Gesellschaft für digitale Therapiebegleitung

### **Paul Goletzko**

KiM GmbH

### **Dr. Rüdiger Heimgärtner**

Intercultural User Interface Consulting

### **Jasmin Kuhn**

adesso mobile solutions GmbH

### **Rolf Molich**

DialogDesign

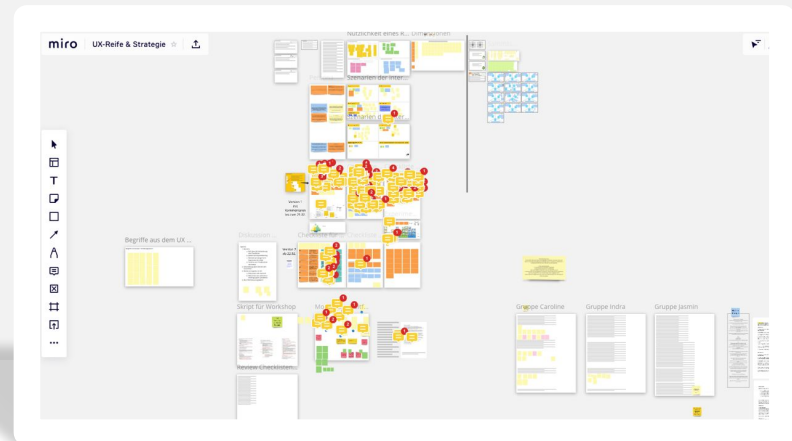


## Wie wir arbeiten



Photo by Chris Montgomery on Unsplash.com

- Jeder 2. Freitag im Monat  
1 ½ Std. Zoom-Call
- Miro-Board zur gemeinsamen Arbeit  
und Dokumentation



---

## Unsere Themen seit 2010



Photo by Hello I'm Nik on Unsplash.com

- Qualität & Standards
  - German UPA Qualitätsstandard Usability
- Kompetenz
  - CPUX-F Zertifizierung
  - Ausgründung UXQB 2013
- Berufsbild der UX Professionals
  - Welche sind die Handlungsfelder von UX Professionals?
  - Welche Soft Skills und fachliche Kompetenzen werden benötigt?
  - <http://germanupa.de/wissen/berufsbild>

# Anfang 2022 abgeschlossen: HCD-Reife in Bewerbungsgesprächen



Photo by Christina @ wocintechchat.com on Unsplash.com

- April/Mai 2021 Ausarbeitung zweier Leitfäden
  - für bewerbende Personen
  - für Personalverantwortliche+ AK-interne Feedback-Schleifen
- Juni 2021 Erster Evaluationsworkshop:  
Simulierte Bewerbungsgespräche mit 10 eingeladenen Personalverantwortlichen und 10 sich bewerbenden Personen
- Juli/August 2021 Überarbeitung der Leitfäden
- Sept 2021 Zweite Evaluation auf der MuC
- Ende 2021 Publikation der Leitfäden

<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-qualitaetsstandards/veroeffentlichungen>

# Aktuell: Winning Stakeholder - Als UX-Professional Ergebnisse nachhaltig kommunizieren

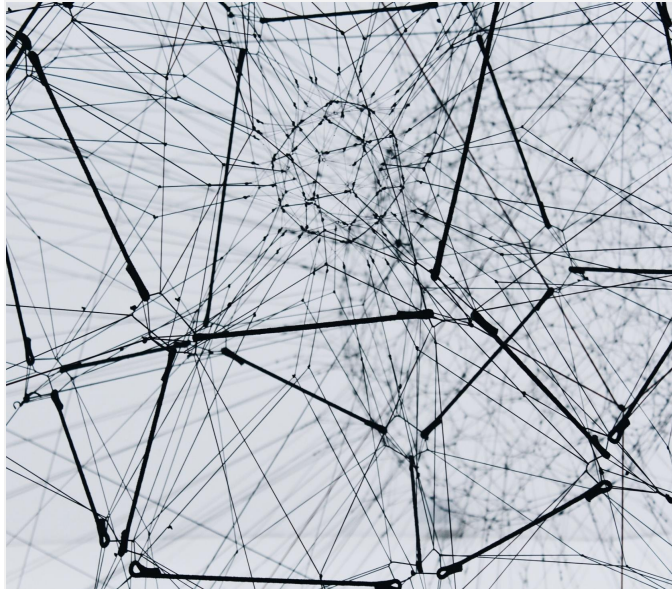


Photo by Alina Grubnyak on Unsplash.com

## Ausgangslage

Wir (UXler\*innen) haben uns für eine HCD-Methode entschieden, diese durchgeführt und haben nun die Ergebnisse inhaltlich vorliegen.

## Fragestellungen

- Was geschieht mit unseren Arbeitsergebnissen?
- Wofür werden sie verwendet und von wem, wer wartet darauf?
- **In welcher Situation wird welche Form benötigt?**

## Ziel

Aus den Antworten eine Sammlung an „Good Practices“ herauszuarbeiten und der UX-Community bereitzustellen.

## Zielgruppe

Junioren im Bereich UX / HCD



# Aktuell: Winning Stakeholder - Als UX-Professional Ergebnisse nachhaltig kommunizieren



Photo by Jason Goodman on Unsplash.com

- April 2022 Start mit dem neuen Thema
- September 2022 Workshop auf der MuC
  - Wer verwendet unserer Arbeits-  
ergebnisse auf welche Weise?
  - Welche Formen der Darstellung  
haben sich in der Praxis bewährt?
  - Welchen typischen Fallstricken  
stehen wir gegenüber?
- Juni 2023 Workshop auf dem UX Festival
  - In welcher Situation wird welche  
Form für Dein Artefakt benötigt?
- aktuell      Aufbereitung der Ergebnisse



---

## Wir freuen uns über weitere Mitgliedschaften



Hast du auch Lust im AK QS mitzuarbeiten?  
Dann melde dich gerne bei uns:  
[ak-qualitaetsstandards@germanupa.de](mailto:ak-qualitaetsstandards@germanupa.de)

# ANMERKUNGEN, FRAGEN?

ak-qualitaetsstandards  
@germanupa.de



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

**AK GeoUX**

# Wer? Firmen, Uni, Behörden



Hochschule Bochum  
Bochum University  
of Applied Sciences



Christin Henzen



Sarah Lechler



Auriol Degbelo



con•terra



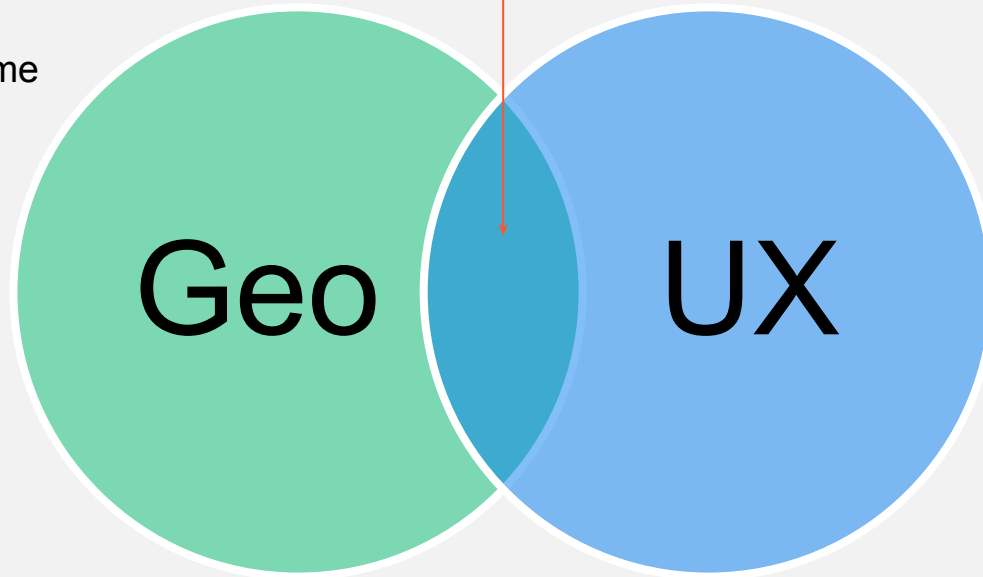
# geo ux

Geoinformationssysteme

Geovisualisierung

Geoportale

Karten



Nützlichkeit

Nutzbarkeit

Stimulation

Unterstützung zum  
Selbstaussdruck



---

## Was wir machen

- Informieren: Wir schaffen ein Bewusstsein für die Relevanz von UX in der Geo-Welt und informieren die Community über relevante Erkenntnisse aus diesem Bereich.
- Erforschen & Entwickeln: Wir entwickeln praktisch einsetzbare Methoden, um die UX von Geo-Produkten in der Praxis zu verbessern.
- Verbinden: Wir bilden ein Expertennetzwerk an den Schnittstellen zwischen Geo-Anwendungen, UX und weiteren relevanten Bereichen, verbinden Wissenschaft, Wirtschaft und Behörden und tauschen uns im Rahmen einer überregionalen Zusammenarbeit aus.

## Rückblick auf Jahr 3

# informieren



### Desiderata for Intelligent Maps: A Multiperspective Compilation

Auriol Degbelo<sup>1</sup> · Benno Schmidt<sup>2</sup> · Christin Henzen<sup>1</sup> · Sarah Lechler<sup>3</sup> · Birgitta Lubahn<sup>3</sup> · Franziska Zander<sup>4</sup>

Received: 17 March 2023 / Accepted: 31 May 2023  
© The Author(s) 2023

#### Abstract

Interactive digital maps are useful for illustrating and analyzing geographic data and are used for diverse purposes (e.g., wayfinding, data journalism, data analysis, and citizen engagement). This article discusses the requirements of intelligent maps from three perspectives: the literature, a user survey, and a reverse-brainstorming workshop. The ideas brought forth are relevant to researchers and designers of digital maps as they incorporate innovative features and strive for a good user experience.

**Keywords** Interactive maps · Intelligent maps · Smart maps · User experience

#### Desiderata für intelligente Karten: Eine multiperspektivische Zusammenstellung

#### Zusammenfassung

Interaktive digitale Karten sind nützlich für die Veranschaulichung und Analyse geografischer Daten und werden für verschiedene Zwecke eingesetzt (z.B. Wegfindung, Datenjournalismus, Datenanalyse und Bürgerbeteiligung). In diesem Artikel werden die Anforderungen an intelligente Karten aus drei Perspektiven erörtert: Auf Grundlage der vorhandenen Fachliteratur, einer Nutzerumfrage und einem Reverse-Brainstorming-Workshop. Die dargestellten Ideen sind für Forscher und Designer digitaler Karten relevant, die innovative Funktionen umsetzen und ein gutes Nutzererlebnis anstreben.



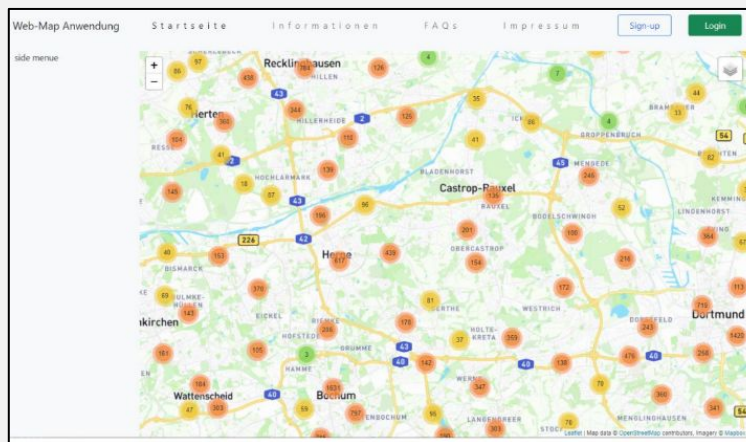
# Rückblick auf Jahr 3

## erforschen & entwickeln

Gesten-basierte Interaktion



Kontext-abhängige Karten



Geodashboards



Abschlussarbeiten an der WWU Münster, HS Bochum und TU Dresden



---

## Rückblick auf Jahr 3

verbinden



*Thema*

**Intuitive Kartenanwendungen  
für die Suche nach  
räumlicher Information**



## Ausblick auf 2023

- Informieren: Eine Webseite zur Sammlung von Literatur zum Thema Geo UX
- Erforschen & Entwickeln: GeoDashboards + **Kartenanwendungen und Suche**
- Verbinden: Workshops, Verbindung mit anderen AKs



Zotero-Gruppe





---

## Ausblick auf 2024

- Informieren: Umfrage zum Thema N.N.
- Erforschen & Entwickeln: N.N.
- Verbinden: Workshops, Verbindung mit anderen AKs

---

**Vielen Dank!**

Kontakt: [ak-geoux@germanupa.de](mailto:ak-geoux@germanupa.de)



**Thank  
You!**

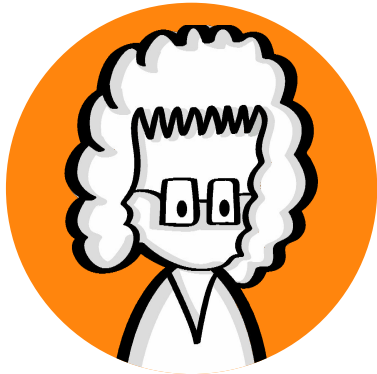
**AK GeoUX Mitglieder (2023)**

- Auriol Degbelo (Technische Universität Dresden)
- Christin Henzen (Technische Universität Dresden)
- Sarah Lechner (con terra GmbH)
- Benno Schmidt (Hochschule Bochum)
- Johnni Vuong (Hessische Verwaltung für Bodenmanagement und Geoinformation)
- Franziska Zander (Friedrich-Schiller-Universität Jena)

---

# Arbeitskreis The Positive X

## Vorreiter und Helden von The Positive X



**Prof. Dr. Marc Hassenzahl**

“UX”, „Experience Design“  
(Hassenzahl, 2008; 2010;  
Hassenzahl et al., 2013)



**Prof. Dr. Pieter Desmet**

„Towards Happiness:  
Possibility-driven design“  
(Desmet & Hassenzahl, 2012)

“While a problem-driven approach takes a problem as a start, a possibility-driven approach looks out for a possibility.

Importantly, **this possibility must be rooted in our knowledge of happiness, in human practice and human needs.**”

(Desmet & Hassenzahl, 2012, p. 11)

---

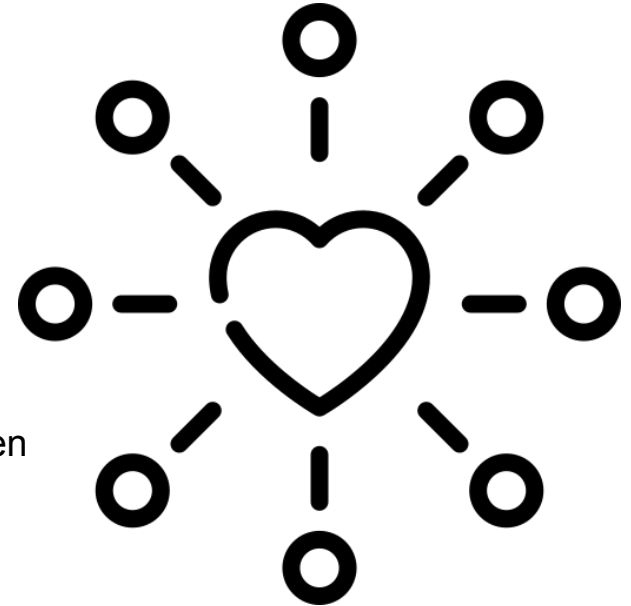
## Ziel und Forschungsfragen

### positiv-psychologische Perspektive auf die UX

**Ziel:** positive Emotionen sowie Wohlbefinden der Benutzer fördern

### Forschungsfragen:

- Was sind die Faktoren und Aktivitäten, die positive Emotionen und Wohlbefinden fördern?
- Und wie können diese Einsichten bei der Gestaltung interaktiver Systeme verwirklicht werden?



<https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-positive-x/literatur-methoden-tools>





---

# Mitglieder 2023

## Arbeitskreisleiterin

Cristina Hermosa Perrino  
(AKKODIS / AKKA Industry Consulting GmbH)

## Wissenschaftlicher Beirat

Prof. Dr. Michael Burmester  
(Hochschule der Medien, Stuttgart)

### + 7 sehr aktive Mitglieder 2023

- Franziska Müller (Daimler AG)
- Dr. Katharina Zeiner (Siemens)
- Anika Spohrer (HdM)
- Marina Köberlein (BearingPoint)
- Tanja Brodbeck (HdM)
- Jenny Langenhan (points GmbH)
- Doreen St. Pierre (Akkodis)

### viele Interessierte (noch nicht oder 2023 nicht teilgenommen)

- Katharina Hammel (TU Dresden)
- Gerald Meyer (Capgemini)
- Lara Krautmacher (Gyde)
- Vera Fink (TU Chemnitz)
- Lisa Rein (points GmbH)
- Katharina Jäger (SprintEins)
- Cornelia Lüderitz (Usetree)
- Lena Hieber (Syntegon)
- Dr.-Ing. Anna Pohlmeier (TU Delft)
- Anja Trunzer (Spiegel Institut)
- Judith Onodi-Wolff (Siemens AG)
- Deborah Adar (Studentin)
- Marina Shinkarenko (points GmbH)
- Katharina Clasen (Information Lovers)
- Axel Hillebrand (ION ONE)
- Dr. Nektaria Tagalidou (FhG IAO)
- Lwam Leber (SAP)
- Thorsten Wilhem (eResult / Coworkland)
- Janina Kouvaris (UIG)
- Tim Weisheit (Selbstständig)
- Lwam Leber (SAP)
- Magdalena Maciejko (Bredex)
- Josephine Etschmann (PMC Services)
- Patricia Hundsdorfer (Testbirds)
- Judith Armbruster (IT Engineering Software Innovations)
- Elisabeth Stein (Fraunhofer)
- Kristin Haasler (Kaiser X)
- Gerald Meyer (Capgemini)
- Juliane Zirke (Ergosign)
- ...

# Aktivitäten



1

## AK Public Events

WUD Berlin 2022, Workshop – Let's innovate: Das positive Arzt-Erlebnis der Zukunft!

2

## Mitgliederbefragung

Stand der Lehre zu „Positive UX“ und Einfluss auf den Berufswunsch/Berufsalltag

3

## Derzeit: Rollout der internationalen Befragung

4

## Next: Paper Erstellung


4

Updates via LinkedIn (Cristina Hermosa Perrino). Vernetzt Euch gerne 😊



# Einblicke

Einblicke zu: Mitgliederbefragung zur Lehre der Positiven User Experience und deren Einfluss auf Berufswunsch/Berufsalltag

 **Tanja Brodbeck** (she, her, they, them) · Sie  
Research Assistant at Stuttgart Media University for THEIA-XR Project ...  
1 Monat · Bearbeitet · 🌐

Der Arbeitskreis The Positive X von der **German UPA** beschäftigt sich auch dieses Jahr mit spannenden Themen, und ihr könnt uns dabei helfen. Wir brauchen nur etwa 10 min eurer Zeit – für die Wissenschaft 🙌


🗣️ Wir fragen uns, wie die Lehre zur Positiven User Experience den Berufswunsch und den Berufsalltag von UX-Professionals beeinflussen kann.

👤 Jede und jeder kann teilnehmen: Egal ob ihr noch studiert oder schon als UX Professional arbeitet.

📌 Anhand eurer Erfahrungen planen wir, eine Quelle der Inspiration für die zukünftige Lehre zu Positive User Experience zu schaffen.

Die Umfrage findet ihr hier: <https://lnkd.in/eRI-6nyf>

**Cristina Hermosa Perrino Anika Spohrer Michael Burmester Marina Köberlein Doreen St. Pierre**



**Herzlich willkommen!**

Die folgende Umfrage findet im Rahmen der Arbeiten des **German UPA Arbeitskreises "The Positive X"** statt.

Ziel der Umfrage ist es herauszufinden, wie sich der **Stand der Lehre** rund um **Positive User Experience (UX)** auf den **Berufswunsch** sowie den **Arbeitsalltag** von UX Professionals auswirkt.

Vielen Dank für Deine Zeit und Deine Unterstützung.

**Starten** Drücke Enter ↵



---

# Literatur und Referenzen

- Desmet, P. M. A., & Hassenzahl, M. (2012). Towards happiness : Possibility-driven design. In M. Zacarias & J. V. de Oliveira (Eds.), *Human-computer interaction: The agency perspective* (pp. 1–27). New York, NY: Springer.
- Hassenzahl, M. (2008). User experience (UX): towards an experiential perspective on product quality. In *Proceedings of the 20th International Conference of the Association Francophone d'Interaction Homme-Machine* (pp. 11–15). ACM. Retrieved from <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1512717>
- Hassenzahl, M. (2010). *Experience Design: Technology for All the Right Reasons*. Breiningsville: Morgan & Claypool. <https://doi.org/10.2200/S00261ED1V01Y201003HCI008>
- Hassenzahl, M., Eckoldt, K., Diefenbach, S., Laschke, M., Lenz, E., & Kim, J. (2013). Designing Moments of Meaning and Pleasure. *Experience Design and Happiness Understanding Experiences. International Journal of Design*, 7(3), 21–31.



Work created with  
Scenes™ by SAP  
AppHaus

---

**AK Med&Health**



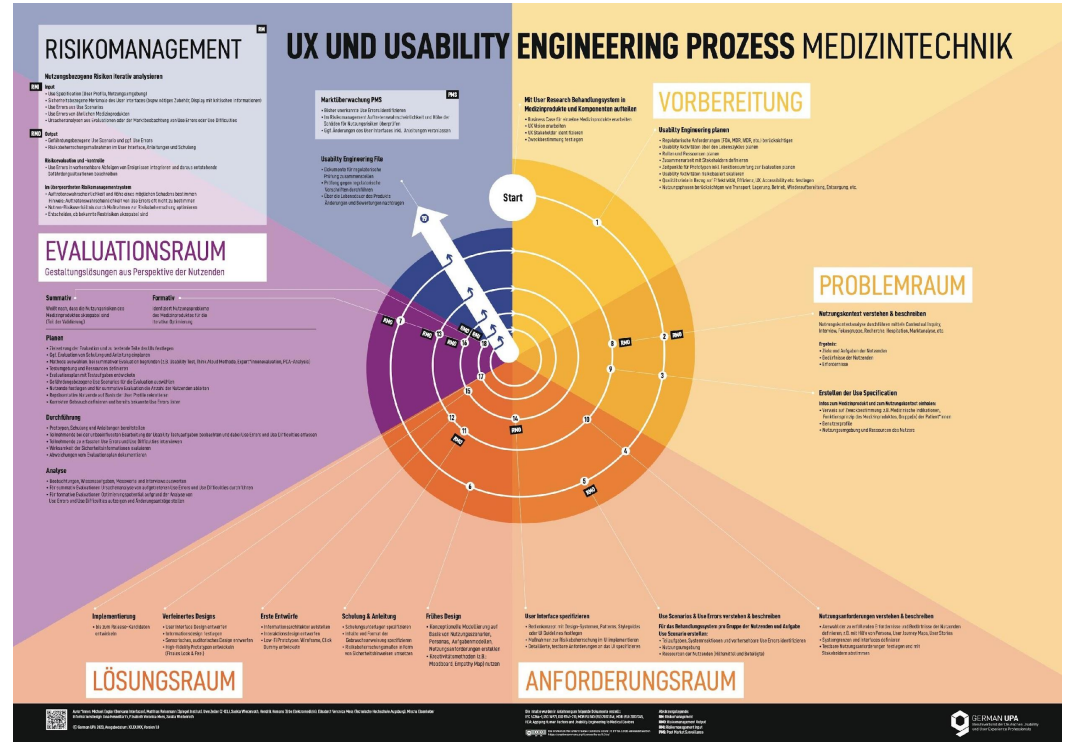
---

## das Jahr 2022/23

- ca. 25–30 Mitglieder:innen – mehr oder weniger aktiv,
- Leitung durch Michael Engler und Matthias Reisemann
- AK-Telkos und AG-Telkos, keine Vorort-Treffen
  
- Fertigstellung des AK-Posters zur Erneuerung der Fachschrift
  - Entwicklungsprozess für Medizinprodukte mit eingebetteten UX-Anteilen aus dem HCD
  
- Workshop auf der MuC 2023
  - Vorstellung des finalen Posters
  - Diskussion zur Anzahl von Testpersonen pro Nutzergruppe
  - Kontakte zu neuen Interessierten

# AK-Poster

- Das Beste aus zwei Welten
  - IEC 62366-1
  - ISO 9241-210
- Publiziert auf der MuC
- Bestellbar im Shop der GermanUPA





---

## Aktuelle Aktivitäten für 2022/23

- Aktuelle Arbeitsgruppen
  - Expertenmeinung zur Anzahl von Testpersonen pro Nutzergruppe
  - Ausbildung Medical Usability Engineering
  - Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) und Software als Medizinprodukt (SaMD)
  - Marktüberwachung und Usability (Post-market surveillance)
  - Literaturliste
- Organisatorisches, bessere Außendarstellung
  - Web-Seite
  - Mitgliederliste und German UPA Mitgliedschaften





# Danke



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# AK User Research



## Schwerpunkt und Mitglieder

**Best Practices und Methoden zur Erhebung und Dokumentation von Nutzeranforderungen in der nutzerzentrierten Produktentwicklung**

Sonja Kwee-Meier

Markus Weber

Luke Bölling

Corinna Ogonowski

Robin Goldberg

Karina Povse

Arnd Engeln

Jérémy Lefint

Lennart Oberlies

Jan Seifert

Marlene Haase

Lennart Weber

Franciszka Bayer

Karin Ziegner

Thomas Fröhlich

## Aktuelle Themen



1

Erweiterung der Fragebogenmatrix um 5 Weitere

2

KPIs im User Research & deren Messbarkeit im Unternehmen (Kollaboration mit AK UX Strategie)

3

AI & User Research – Learnings, Prompts & Prinzipien

4

Sensitizing User Research – Sammlung von Best Practice Methoden & Maßnahmen

5

UX & Gesundheit aus der Perspektive von UX, Engineers & AnwenderInnen

---

# Veranstaltungen

## Vergangene Formate



- WUD Workshop 2022 in Hamburg „UX & Gesundheit“ Teil II aus Sicht der Engineers
- UX Festival 2023 Barcamp Session „Sensitizing User Research“ eine erste Methodensammlung & Best Practices
- UX Tutorial „Quantitative Umfragen“ mit Jan Seifert
- UX Podcast „KPIs, Metriken und UX“ mit Jan Seifert

## Kommende Events

- UX Chat - Effektives Führen von Interviews (14. Nov 2023)
- Workshop „UX & Gesundheit“ Teil III aus Sicht der AnwenderInnen (Pflegepersonal), Wohlfahrtswerk Stuttgart
- ... weitere in Planung





---

**Interesse mitzumachen?**



*Scan me*

A white curved arrow points from the text 'Scan me' towards the QR code.

**Vielen Dank**

---

# AK Automotive



---

# AK Automotive Systems Key Facts

## VISION

Betrachtung, Analyse & Optimierung von Usability & UX in Fahrzeugen im Hinblick auf die Optimierung der Driver Experience & Performance unter Berücksichtigung der dynamischen Entwicklungen in der Automobilindustrie. Zudem eine Plattform für fachlichen Austausch.

## ZIELE

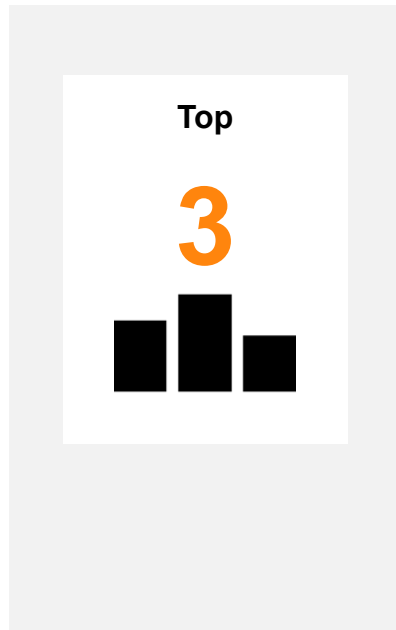
1. Austausch und Verständnis zu Methoden & Best Practices zu UX im Automobil
2. Erlangen von Wissen zur sinnvollen und sicheren Bedienung von Kraftfahrzeugen, sowohl bei aktiven Fahrern als auch bei autonomen Fahrzeugen,
3. Beantwortung der Frage „Wie viel UX im Automobil ist möglich und vertretbar?“
4. Ermittlung und Bewertung von Reifegraden im Automobil.





# Ziele & Aktivitäten

Perspektivisch & Zukunftsorientiert



- 1 Ausrichtung** Ausrichtung der Inhalte an aktuellen Themen und Interessen der Mitglieder.
- 2 Austausch** Gemeinsame Be- und Erarbeitung aktueller Themen sowie regelmäßiger Austausch.
- 3 Fachschrift** Erstellung und Veröffentlichung einer Fachschrift.



---

# Aktuelle Themen 2023



Inhaltliche Neuausrichtung des AK Automotive mit neuen Mitgliedern.  
Basierend auf den tatsächlichen Interessen und Entwicklungen der Mitglieder und Themen in dem Bereich.



**Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit!**

**Interesse geweckt?**

Wir freuen uns über neue Mitglieder und auch spannende Themen.

Meldet Euch gerne bei:  
Leo Heuser ([leo.heuser@germanupa.de](mailto:leo.heuser@germanupa.de))

---

# AK Ethik für UUX

# Zusammenfassung der Arbeit des letzten Jahres

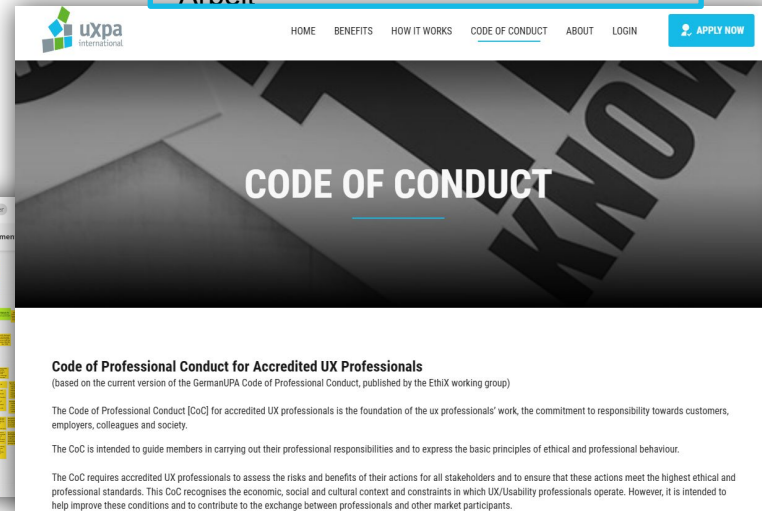
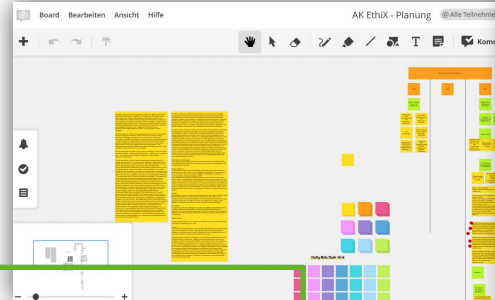
- 1. Version vom Code of Conduct veröffentlicht
- Code of Conduct von UXPA International im Rahmen der Akkreditierung übernommen
- UX-Festival 2023: Session zum Code of Conduct
- AK beschäftigt sich aktuell mit Sustainability & Ethik
- In-person Treffen in München im Frühjahr 2023, nächstes Treffen nach Push Conference (Okt.) am SDI in München geplant



Treffen:  
Letzter Mittwoch im Monat auf Discord  
In-Person Meetings zur inhaltlichen  
Arbeit

Conceptboard AK  
EthiX

Unser Zuhause: [Arbeitskreis EthiX | German UPA](#)  
Kanal: <https://discord.gg/GaXpkuFU>  
Termin: <https://discord.com/channels/765986474855628902/765986475296686114>



---

# AK UX - Strategie

IDEAS  
START  
HERE

# AK UX-Strategie

## Tätigkeitsbericht 2022 und 2023



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals

---

# AK UX-Management





---

# AK UX-Management

## WHY

UX Management wird in unterschiedlicher Ausprägung in der Branche gelebt.

## HOW

In regelmäßigen Meetings nähern wir uns einer Definition an. Zudem sammeln wir in Workshops typische UX Ziele, UX Strategien und UX Ressourcen.



## GOALS

Wir wollen der Branche eine Definition und typische Aufgaben des UX Managements liefern.



# AK UX-M Workshops

1. Bremen

2. Erfurt

3. Rapperswil

1. Workshop

2. Workshop

3. Workshop

**Wo: UXcamp Bremen**

**Was: Die Teilnehmer sollten UX Management definieren und typischen Aufgaben benennen.**

Ohne die Aufteilung UX Ziele, UX Ressourcen und UX Strategien fällt es den Teilnehmern schwer UX Management zu greifen.

**Wo: UX Festival Erfurt**

**Was: Die Teilnehmer sollten UX Ziele, UX Strategien und UX Ressourcen erarbeiten.**

Es fiel den Teilnehmern schwer UX Ziele zu benennen. Hingegen war es weniger ein Problem UX Strategien und UX Ressourcen auszuwählen.

**Wo: MuC Rapperswil**

**Was: Die Teilnehmer sollten für ein vorgegebenes Szenario UX Ziele, UX Strategien und UX Ressourcen erarbeiten.**

Die Teilnehmer konnten konkrete UX Ziele benennen und diese mit UX Strategien und UX Ressourcen verfolgen.



---

# AK UX-Management

## Unsere nächsten Schritte/Ziele bis zur nächsten Mitgliederversammlung:

- Problemfeld verstanden
- Definition von UX Management
- Typische Aufgaben von UX-Manager:in
- Handlungsempfehlungen bereitstellen, gerade hinsichtlich von UX Zielen.

---

# AK UX - Design for Sustainability



---

## Geteilte Leitung ist doppeltes Glück (oder so?)

**Leitung  
(plus >16 Mitglieder!)**



Olga Lange



Katharina Clasen



---

## Unsere ersten Monate als AK

1.

**Orga:** Eintrag auf der German UPA Website, E-Mail Verteiler, Slack Channel...

2.

**Treffen:** Immer am ersten Montag des Monats um 17 Uhr auf Zoom + UX Festival

3.

**Erste Inhalte:** Workshop auf dem UX Festival, Umfrage, Methodensammlung...



Next

**Methoden:** Relevante Methoden sammeln, erklären, bewerten, kommunizieren

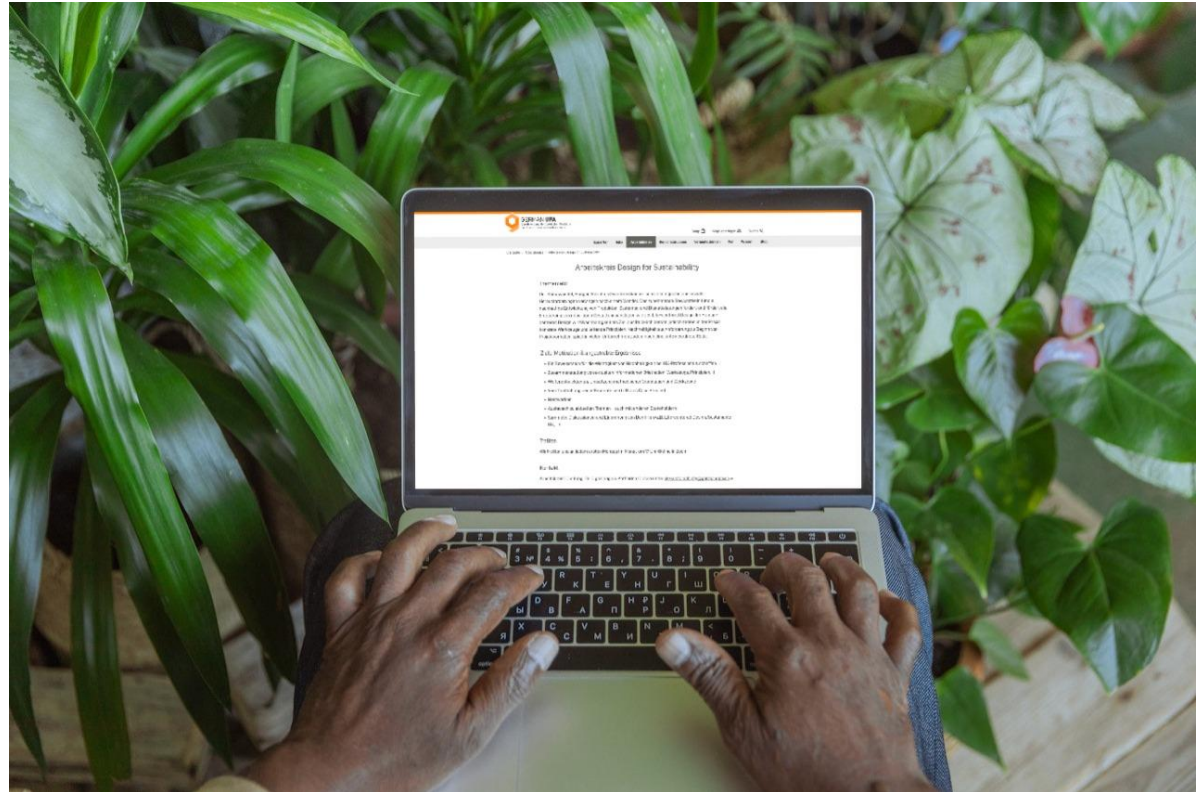
**Orga:** Notion zur internen (und externen?) Informationsverwaltung

**Kommunikation:** Veranstaltung(en), Expert\*innen Podcast,.. (?)

**Treffen:** Persönliches Treffen



## Arbeitskreis Design for Sustainability



## Arbeitsgruppe Methoden

### Life-centred Design Sieben Grundsätze (GI-M7) mit Methoden (M1-M7) zur Implementierung\*



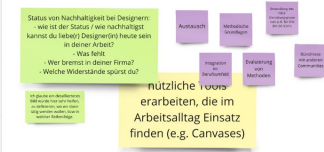
\*"significant" in environmental assessment in Ottawa, Ontario/Canadian Environmental Assessment Agency, 2001. Abgerufen am: 05.06.2023 unter <https://publications.gc.ca/site/eng/241104/publication1>.



### Themen

#### Themen im AK

Was sind (meine) Themen, die ich im AK bearbeiten will?



**Change-Management:** wie beginnen wir im Unternehmen das Thema Nachhaltigkeit zu integrieren? Argumente, Workflows, Best-Practices...

**OKRs für AK?**  
KPIs / Messbarkeit für Nachhaltigkeit im digitalen Design herstellen

**Nachhaltiges, Digitales Design & Business Perspektive zusammen bringen**

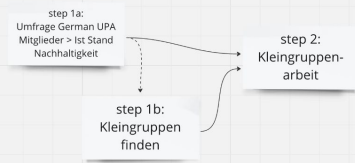
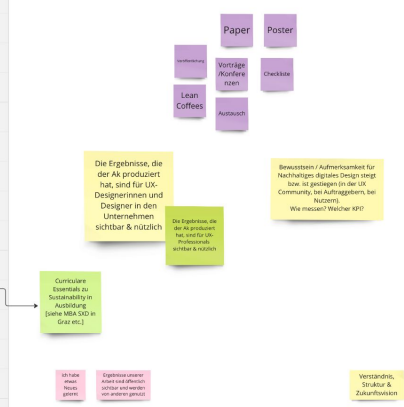
**Abgrenzung von Green Washing**

1. Austausch zum Thema  
2. Methodische Grundlagen  
3. Integration im Berufsalltag  
4. Evaluation von Methoden  
5. Entwicklung des NIS-Gestaltungskonzepts (z.B. für DIN EN ISO 24517)  
6. Bündnisse mit anderen Communities (CI/CA/IK/KoKo)

1. Verortlichung German UPA, Akteure, etc.  
2. Durchgeführt Lean Coffee, Gesprächige  
3. Interne Treffen und Austausch (CI/CA/IK/KoKo)

#### Erfolg im AK

Woran erkenne ich am Ende des Jahres, dass meine Arbeit (für mich andere) erfolgreich war?





Frame 1

### Umfrage-Gruppe

**Ziele**  
- Ziel: ...  
- Zwecksetzung ...  
- Zwecksetzung ...

**WZ**: SUS, Story, ...  
**Linklisten?** ...  
**Einzel** ...  
**Stück...** ...

**TBD**  
**TBD**  
**OPID**

### Fragen

**Alternative**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Freitext**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Multiple Choice**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Links**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Methoden**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Werkzeuge**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**WFS / Zitate**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Best practices**  
- Frage mit ...  
- Freitext ...  
- Freitext ...

**Freitext**

### Mögliche Fragen

Wie ist die ...  
T.S.  
Was bedeutet ...  
L.A.  
Wie immer  
Frage

### Weitere Ideen für Fragen

BR / ECC  
Business  
Lösungsweg  
Empfohlen

### Umfrage

Test in Google Form  
Umfrage MVP in Google Form

### SUS Mecha...

### SUS Mecha...

### Allgemeine...

---

## Werde ein Teil von uns!

Schreibe an:

[ak-sustainability@germanupa.de](mailto:ak-sustainability@germanupa.de)



**Vielen Dank!**

#DesignForSustainability

---

# Arbeitskreis UX-Writing

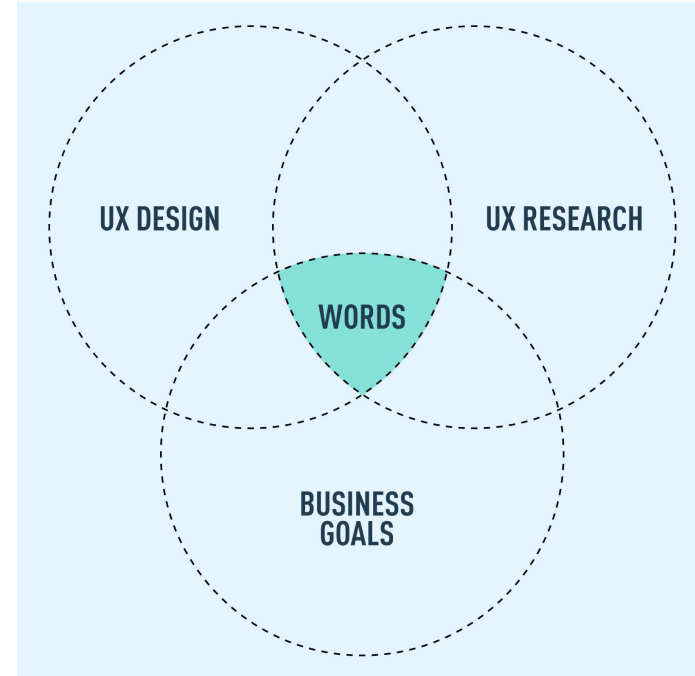


---

## Unsere Mission

- **Grundverständnis** von UX Writing für UX Designer:innen schaffen
- **Abgrenzung** zum Copywriting verdeutlichen
- **Expert:innen** sichtbarer machen
- **Erfahrungen** austauschen
- **Handlungsempfehlungen** entwickeln
- **Symbiose** zwischen grafischer Gestaltung und Text auf das nächste Level bringen
- Viele engagierte **Mitglieder!**

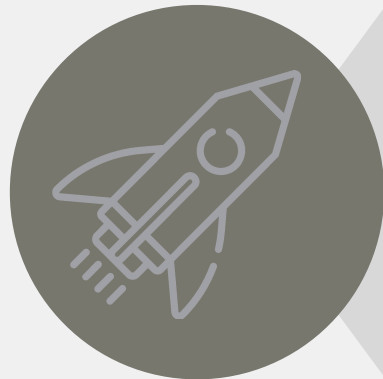
UX-Writing als integralen Teil von UX-Design etablieren



Bildquelle: <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/what-is-ux-writing/>

---

# Bisherige Aktivitäten



1

Erstes Kennenlernen und Austausch der Mitglieder zu Hintergründen, Interessen und Erwartungen

2

Identifizierung und Priorisierung von möglichen Arbeitspaketen

3

Entwicklung von Heuristiken für gutes UX-Writing als grundlegender erster Schritt

4

Erstellung einer Kurzversion der Heuristiken mit Fokus auf Fehlermeldungen

5

Vorstellung der Heuristiken in Sessions beim UX-Festival und der Mensch und Computer



# Nächste Schritte

## Veröffentlichen

- Einarbeiten von Feedback zu den Heuristiken
- Layout der beiden Leitfäden
- Veröffentlichung auf der German UPA-Website

## Vermitteln

- Entwicklung von kompakten Formaten zur Vermittlung der Heuristiken
- Vorstellung im Rahmen diverser Veranstaltungen (Meet-ups, Konferenzen, UPA-Events, etc.)

## Weiterentwickeln

- Review der Kollaborations-Tools und -Formate des AK
- Planung der nächsten Arbeitspakete (z.B. Best Practice Pool, Methoden-sammlung)

---

# Lust auf den AK bekommen?

Meldet euch gerne bei uns:

**[ak-uxwriting@germanupa.de](mailto:ak-uxwriting@germanupa.de)**



---

# AK Usable Security & Privacy

Hier gibt es keine Folieneinreichung

---

# AK Digitale Verwaltung



---

## **Kommentar an Abgeordnete des Bundestages, sowie Landtagsabgeordnete, CIO's des Bundes und der Länder und von größeren Städte mit Digitalisierungsstrategien**

Der AK Digitale Verwaltung und der Vorstand des German UPA e.V. empfehlen bzw. fordern die folgenden Änderungen und Erweiterungen im Entwurf des OZG 2.0:

- Verwendung der mensch-zentrierten Gestaltung nach ISO 9241:210 in der neusten Version zur Entwicklung von jeglichen digitalen Anwendungen
- Verwendung der Regeln für das Gestalten und das Evaluieren der Gebrauchstauglichkeit nach ISO 9241-11:2018, sowie zur Entwicklung von Metriken für digitale Verfahren und der Prüfung der Metriken als Abnahmekriterien
- Verwendung von Prinzipien für die Gestaltung und Evaluation von jeglichen Anwendungen nach ISO 9241-110:2020 Interaktionsprinzipien



---

# Ansprechpartner

- Achim Schlaugies
  - Leiter des AK Digitale Verwaltung
  - [achim.schlaugies@usability-academy.com](mailto:achim.schlaugies@usability-academy.com)
  - <https://germanupa.de/arbeitskreise/arbeitskreis-digitale-verwaltung>
- Andreas Lehmann
  - Präsident German UPA e.V.
  - [andreas.lehmann@germanupa.de](mailto:andreas.lehmann@germanupa.de)
  - <https://germanupa.de/wir/vorstand>

---

# National Experts

# National Experts 2022/2023

## National Experts



Guido  
Tesch

seit Sep. 2016

keine Kandidatur in  
2023



Matthias  
Reisemann

seit März 2021

keine Kandidatur in  
2023



Ingo  
Waclawczyk

seit Sep. 2022

kandidiert in 2023



---

## Was ist die Aufgabe der National Experts?

- Vertretung der Belange der German UPA beim UXQB
- Einbringen der Sicht des deutschen Berufsverbandes in die Entwicklung und Weiterentwicklung der Usability Engineering Curricula und Zertifizierungen

Und was ist das UXQB?



# International Usability and UX Qualification Board (UXQB)

Zusammenschluss internationaler Experten zur  
Entwicklung und Pflege des Zertifizierungsprogramms  
“Certified Professional for Usability and User Experience”

## Mitgliedsorganisationen:

German UPA



UX Schweiz



UXPA UK



UX Danmark



UX PRO Austria



## Persönliche Mitglieder:

- Thomas Geis (Vorsitzender)
- Holger Fischer
- Dr. Rüdiger Heimgärtner
- Rolf Molich
- Knut Polkehn
- Elvi R. Nissen
- John Goodall



(36 Recognized Training Providers in 8 Ländern)





---

## Zertifikate des UXQB

Zertifikat	Stand Juni 2023	Stand Juni 2022	Stand Juni 2021	Stand Juni 2020
CPUX-F, Foundation Level	8.173	7.185	6.361	5.509
CPUX-M, UX- and HCD-Management	22	-	-	-
CPUX-UR, User Requirements Engineering	344	273	245	221
CPUX-DS, Designing Solutions	99	82	25	-
CPUX-UT, Usability Testing & Evaluation	147	131	116	101



---

## Aktivitäten der NEs an den CPUX-Curricula, Okt. 2022 bis Sep. 2023

- **CPUX-F Curriculum V4.01 DE** (Editor Rolf: Molich, Co-Editor: Matthias Reisemann)  
Veröffentlichung der deutschen Version Januar 2023  
Neue Editoren: Matthias Reisemann, Ingo Waclawczyk
- **CPUX-UR Curriculum V3.2.2 DE** (Herausgeber Thomas Geis, Knut Polkehn)  
Minor Review, Mitarbeit von Matthias in working group, Veröffentlichung März 2023
- **CPUX-DS Curriculum:** keine Aktivitäten
- **CPUX-UT Curriculum:** keine Aktivitäten  
Anfragen zur Aktualisierung und Überarbeitung des Curriculums und der praktischen Prüfung sind vorhanden, könnte die kommende größere Überarbeitung werden
- **CPUX-M Curriculum V1.01 DE**, Essentials in UX and HCD-Management (Editor: Rolf Molich)  
Neues Curriculum, Mitarbeit von Matthias in working group, Veröffentlichung Oktober 2022



---

## Weitere Aktivitäten der NEs, Okt. 2022 bis Sep. 2023

- regelmäßige Abstimmung
- CPUX-F Crash-Kurs auf der MuC 2023 durch Guido und Matthias
- Mitarbeit in neuer Arbeitsgruppe zum Thema “Guidelines for Curricula”  
(Editor: John Goodall NE UK, Co-Editor: tbd)



---

## Veranstaltungen mit Berichten der NEs Okt. 2022 bis Sep. 2023

Teilnahme an folgenden (Online) Veranstaltungen:

- German UPA Mitgliederversammlung (Sep. 2022)
- Jour Fixe der National Experts der German UPA (alle 2 Monate)
- UXQB Vollversammlung (Jan. 2023)
- German UPA Vollversammlung (März 2023)
- Teilnahme an den AK-Leitertreffen sowohl online als auch im Rahmen des UX-Festivals (Mai 2023)
- German UPA Mitgliederversammlung (Sep. 2023)

---

# Get Yourself Certified!

Gibt es Fragen an uns?



**GERMAN UPA**

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals



---

# Verabschiedung National Expert

**Vielen Dank für deine  
ehrenamtliche Arbeit  
in 2022/ 2023**



**Guido  
Tesch**



---

## Verabschiedung National Expert

**Vielen Dank für deine  
ehrenamtliche Arbeit  
in 2022/ 2023**



**Matthias  
Reismann**

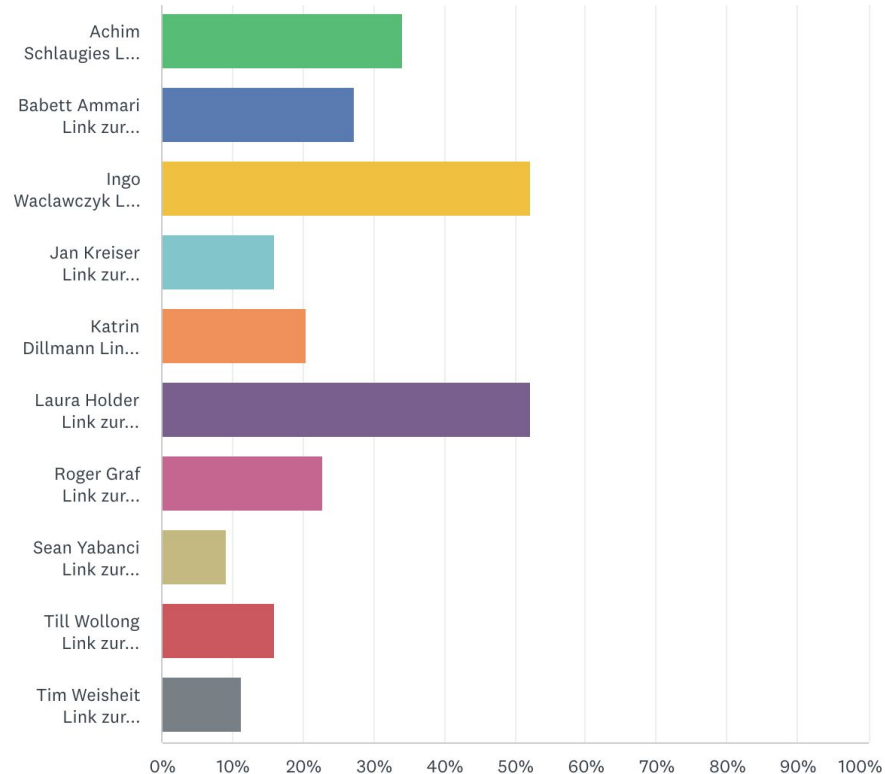
---

# Wahl der National Experts





# Jeder Mitarbeiter der Arbeitskreise durfte je 3 Stimmen abgeben





# Die neuen National Experts für 2023 / 2024

## National Experts



Laura Holder



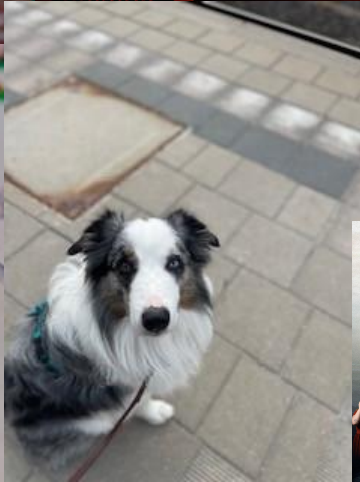
Achim Schlaugies



Ingo  
Waclawczyk

---

# Vorstellung Laura Fiona Holder-Wurzinger



Laura Fiona Holder-Wurzinger





---

# Werdegang



- B.A. Medien- und Kommunikationsdesign
- M.A. Designmanagement



- UX Konzepterin, SaaS, Jochen Schweizer mydays Group
- Dozentin an der Hochschule Macromedia (Designmethoden & -modelle, Technik d. Printmed.)
- Senior UX Consultant, interfacewerk GmbH
- Teamleitung UX Product & Design, AKDB



- Mentorin bei Coffee Code Break seit 2021
- Mentoring Programm der GermanUPA 11/22-09/23



2022 Vorträge gehalten bei:  
Mensch & Computer, Condens & UXDX  
Meetup, Push UX Konferenz



---

## National Expert, weil...

- UX nicht nur ein Buzzword & ein Trend, sondern die Zukunft sein muss
- der Mensch in den Fokus der Produktentwicklung & von Services muss
- konstruktive Diskussionen & Feedback wichtig ist, um UXQB, ebenso wie die Arbeitskreise der GermanUPA, weiterzuentwickeln.
- mir Transparenz sehr wichtig ist
- mir Austausch, Weiterentwicklung stetiges Lernen wichtig ist!



---

# Das bin ich.

😍 Das mag ich gerne...

# Einsatz von LEGO® SERIOUS PLAY® Methodik & Materialien

# Workshops (On-Site & Remote) 🎨

# LinkedIn

# Research > mit echten Nutzenden sprechen

# Kollaboration & Teamarbeit

# Fotografie 📷 & Hundetraining 🐕

# Emojis 🌍

😞 Das mag ich nicht...

# Meetings, die eine E-Mail hätten sein können

# Lasagne, Schupfnudeln, Zwiebeln & Knoblauch

Ich freue mich drauf!

---

# Vorstellung Achim Schlaugies





---

# Achim Schlaugies

**National Expert**



Achim Schlaugies



---

# Ziele

- Ich möchte meine langjährige Erfahrung in Zusammenarbeit auch mit dem UXQB einbringen
- Insbesondere ein neues UT Curriculum anstoßen und aufbauen.
- Wissen an junge UX Professionals im Thema Usability & UX Evaluation weitergeben und diese auch von der Mitarbeit in der Kooperation mit dem UXQB begeistern.
- UT Inhalte international, insbesondere für Nordamerika tauglich machen
- UT in der Digitalisierung zum Standard machen (AK Digitale Verwaltung)



---

## Erfahrung die ich mitbringe

- UX Projekte mit VW, AUDI, WMF und Forschungsprojekte BMWI und Trainings seit 2006 durchgeführt.
- Trainings mit Inhalten aus CPUX F/UT/DS/UR konzipiert und durchgeführt
- Insgesamt etwa 2400 UX-Professionals in vielen Ländern geschult, ca. 450 UX-Professionals im Usability & UX Experten Kurs geschult, ca. 450 Teilnehmer in den Inhalten des UT Curriculums geschult.
- Etwa 180 mal CPUX-F und CPUX-UT Curriculum / 180 mal begleitet / überprüft / verbessert / pilotiert / Testskripterstellung, begleitete Moderation, verbesserte Moderation, durchgeführte & gelehrt Face-to-Face Usability Tests.
- Etwa 180 unmoderierte Usability Tests begleitet und trainiert
- Inspektion der Benutzerfreundlichkeit mit Heuristiken und Interaktionsprinzipien

---

# Vorstellung Ingo Waclawczyk

---

# National Expert



Ingo Waclawczyk



- Beruf: Managing UX Professional
- Tätigkeit: Arbeiten an der Schnittstelle zwischen Interfaces, Unternehmen und Strategien.
- Mein Fokus: Der Mensch in seiner Rolle als soziales Wesen.
- Mein Interesse: wie funktioniert Kommunikation im digitalen Zeitalter und wie kann digitale Technologie menschenfreundlicher gestaltet werden.
- Inspiration: Human- und Sozialwissenschaften wie Soziologie, Psychologie oder Wirtschaftswissenschaften.
- Grundsätzlich bin ich in der German UPA, um bei der Weiterentwicklung der UX Profession mitzuwirken.
- Warum ich als National Expert unterstützen möchte: Neben der Vernetzung, dem Austausch mit anderen UX Profis und der Unterstützung der Berufseinsteiger möchte ich die fachliche Grundlage mitgestalten.
- Außerdem bin ich gerne in internationalen Kontexten unterwegs.

---

# Antrag 1

---

# Änderung der Kündigungsfrist

von Andreas Lehmann



---

## Änderung der Kündigungsfrist - Begründung

**Ich beantrage die Kündigungsfrist für ordentliche Mitglieder des German UPA e.V. von drei auf einen Monat zum Ende des Geschäftsjahres zu ändern.**

Die dreimonatige Kündigungsfrist ist ein Relikt aus den Zeiten, als das Geschäftsjahr von Anfang Oktober bis Ende September des Folgejahres ging. Die dreimonatige Kündigungsfrist erhöht im Backoffice den Verwaltungsaufwand und macht Mitgliedern, die den Verband verlassen wollen (z.B. aufgrund eines Jobwechsels), die Kündigung komplizierter. Einige Mitglieder haben uns entsprechendes Feedback gegeben.





---

# Änderung der Kündigungsfrist - Änderung

## Satzung Punkt “§ 3 Mitglieder - 6.1”

**Aktuell:** Die freiwillige Beendigung der Mitgliedschaft muss durch schriftliche Kündigung zum Ende des Geschäftsjahrs unter Einhaltung einer **dreimonatigen** Frist gegenüber dem Vorstand erklärt werden. Dies gilt entsprechend für die Kündigung eines mittelbaren Unternehmensmitglieds durch das Unternehmensmitglied dem es angehört.

**Neu:** Die freiwillige Beendigung der Mitgliedschaft muss durch schriftliche Kündigung zum Ende des Geschäftsjahres unter Einhaltung einer **einmonatigen** Frist gegenüber dem Vorstand erklärt werden. Dies gilt entsprechend für die Kündigung eines mittelbaren Unternehmensmitglieds durch das Unternehmensmitglied dem es angehört.

# **Abstimmung**

---

**Stimmst du der Änderung der  
Kündigungsfrist zu?**

- **Ja, ich stimme zu**
- **Nein, ich stimme nicht zu**
- **Ich enthalte mich**

---

# Antrag 2

---

# Antrag Arbeitskreis “Künstliche Intelligenz” von Michael Überschär



---

# Members



**Mathias**



**Julian**



**Michael**



**Rüdiger**



**Samantha**



**And others!**



---

# Motivation & Goals

## WHY

To bridge the gap between AI and UX, creating a more effective and ethical user experience.

## HOW

Through regular meetings, project collaborations, and sharing knowledge and resources.

## WHAT

Research, guidelines, and development of patterns and tools that serve UX needs.



## GOALS

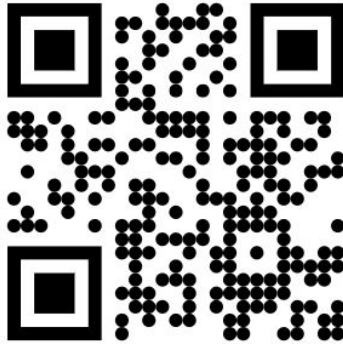
**AI Tools for Development Processes:** Develop guidelines for using AI tools in UX work.  
**Assistance Systems:** Research on how AI can make systems more accessible and personal.  
**Evaluation of Use Cases:** Understand the limits and potentials of AI in different UX contexts.  
**Proof Of Concept:** Validate the quality of AI results in real-world UX projects.  
**Ethical Aspects:** Define ethical boundaries in the use of AI in UX design, among others.



---

# Join us!

## Where?



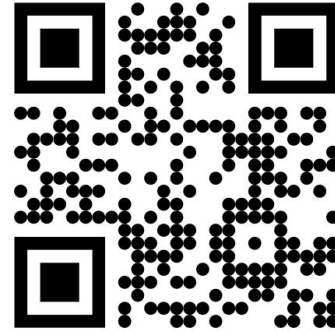
<https://discord.gg/JbUZwst47G>

Discord

## When?

Tuesday (2nd & 4th a month), 6pm - 7pm

Next Meeting: 26.09.23



Jour Fixe

# **Abstimmung**

---

**Stimmst du der Gründung des Arbeitskreises  
"Künstliche Intelligenz" zu?**

- **Ja, ich stimme zu**
- **Nein, ich stimme nicht zu**
- **Ich enthalte mich**



---

# Antrag 3

---

**Antrag Arbeitskreis**

**“Freiberufler und Selbstständige”**

von Caroline Groneberg



---

# Unsere Ziele und Ergebnisse

## Ziel

**Austausch** zwischen selbstständigen UX-lern

## Ziel

**gegenseitiges Unterstützen** bei Herausforderungen und Themen aus dem Freelancer-Alltag

## Ziel

**Anlaufstelle** für UX-ler, die sich selbstständig machen wollen für Tipps & Einblicke



## Ergebnisse

- Sammlung von Antworten typischer Fragen, Literaturquellen, Weiterbildungen und Inspirationen
- regelmäßiges Austauschformat etablieren



# Mögliche Themen



1

Positionierung

2

Vergütungsmodelle

3

Kundengewinnung

4

Workflows und Orga-Themen

5

Portfolio-Präsentation

## AK Ziele

**Ziele AK Freelancer**


Ausreichend berufliche Vorbereitung auf den Markt	ausreichende Berufserfahrung in einem anderen Beruf	Mindestens zwei weitere Berufserfahrungen in anderen Berufen	

**Ergebnisse**

„Lernziele erreichen“ (z.B. in einem Berufsbereich spezialisiert sein)	regelmäßige Austauschtreffen mit Kollegen abhalten	Lernziele in mehreren Berufen mit Erfahrung erwerben	Wenigstens 2 Jahre
Portfolio erstellen			

## Links, Tipps

**Links, Tipps usw.**



**Backlog**

**Backlog Ideen**

1. Zielsetzung	2. Zielsetzung	3. Zielsetzung	4. Zielsetzung
5. Zielsetzung	6. Zielsetzung	7. Zielsetzung	8. Zielsetzung
9. Zielsetzung	10. Zielsetzung	11. Zielsetzung	12. Zielsetzung

**Workspace**

**Workspace**


**To Dos**


**AK Ziele**

**Ziele AK Freelancer**


**Ergebnisse**


**Links, Tipps usw.**



# **Abstimmung**

---

**Stimmst du der Gründung des Arbeitskreises  
"Freiberufler und Selbstständige" zu?**

- **Ja, ich stimme zu**
- **Nein, ich stimme nicht zu**
- **Ich enthalte mich**

---

# Antrag 4

---

# Antrag Arbeitskreis “Gamification”

von Roman Rackwitz





# **Abstimmung**

---

**Stimmst du der Gründung des Arbeitskreises  
"Gamification" zu?**

- **Ja, ich stimme zu**
- **Nein, ich stimme nicht zu**
- **Ich enthalte mich**

---

# One more thing!

Maybe three



---

## UX Weiterbildungsmesse

28. September 2023 ab 16 Uhr

Online

<https://germanupa.de/veranstaltungen/online-weiterbildungsmesse>



---

# World Usability Day 2023

Thema

## Collaboration and Cooperation

09. November 2023

<http://worldusabilityday.de>



---

# UX Festival 2024

29. & 30. Juni 2024

Ticketverkauf ab 29. September 2023

<https://www.ux-festival.org>



---

# AUF WIEDERSEHEN

UX Weiterbildungsmesse  
28.09.23 ab 16 Uhr  
Online



GERMAN UPA

Berufsverband der Deutschen Usability  
und User Experience Professionals