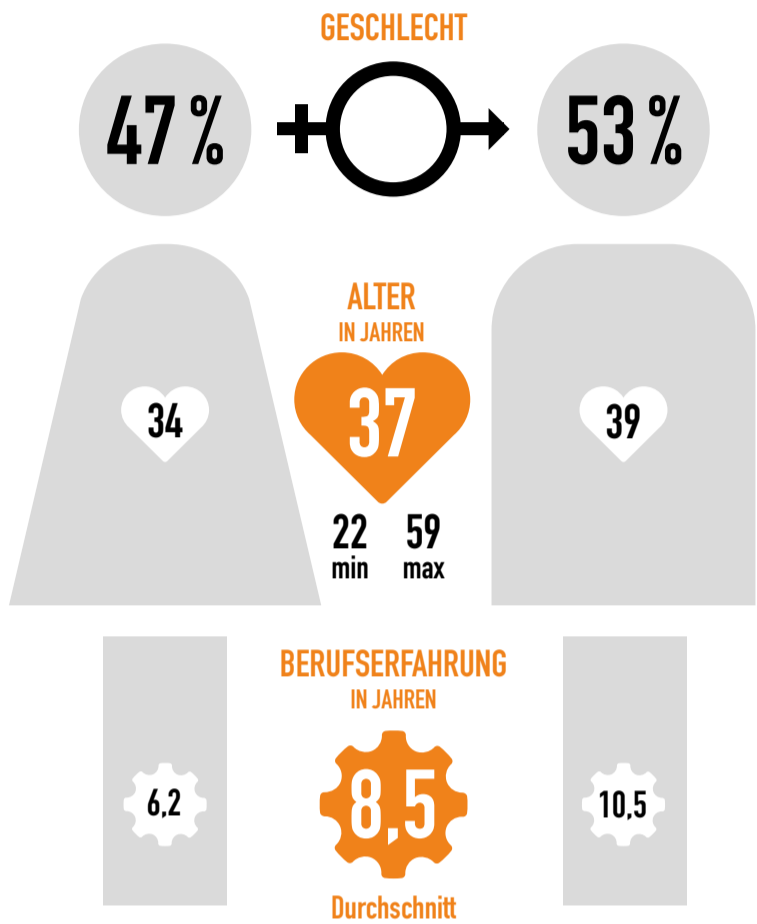


# BRANCHENREPORT 2020

# UX/USABILITY

355 Teilnehmer nahmen an der Befragung zur Situation von User Experience (UX) und Usability Professionals in Deutschland im Jahr 2020 teil (Vorjahr: 301 Teilnehmer).



### ANGESTELLTE

Bruttojahresgehalt Vollzeit

min Durchschnitt max



IM VERGLEICH ZUM VORJAHR  
+13,8% ø 55.200 €

Gehaltserhöhung

ø 5.084 €

+69,1% ø 3.006 €



### SELBSTSTÄNDIGE

Bruttojahresgehalt

min Durchschnitt max



IM VERGLEICH ZUM VORJAHR  
+0,6% ø 97.900 €

Tagessatz (à 8 Std.)

440 727 1500

+10,6% ø 657 €

Stundensatz (à 60 Min.)

55 92 170

+1,1% ø 91 €

Auslastung (Tage/Jahr)

141

0% ø 141

### ANGESTELLTE VS. SELBSTSTÄNDIGE



86% Angestellte

12% Selbstständige

2% Andere

### TOP 3 TÄTIGKEITSFELDER



30% Industrie & Logistik

25% Automobil

22% E-Commerce

### ZUFRIEDENHEIT

-1% zum Vorjahr



65% zufrieden

17% unzufrieden

### TOP 3 ABSCHLUSS

36% Master

27% Diplom

25% Bachelor

### TOP 3 WISSENSERWERB

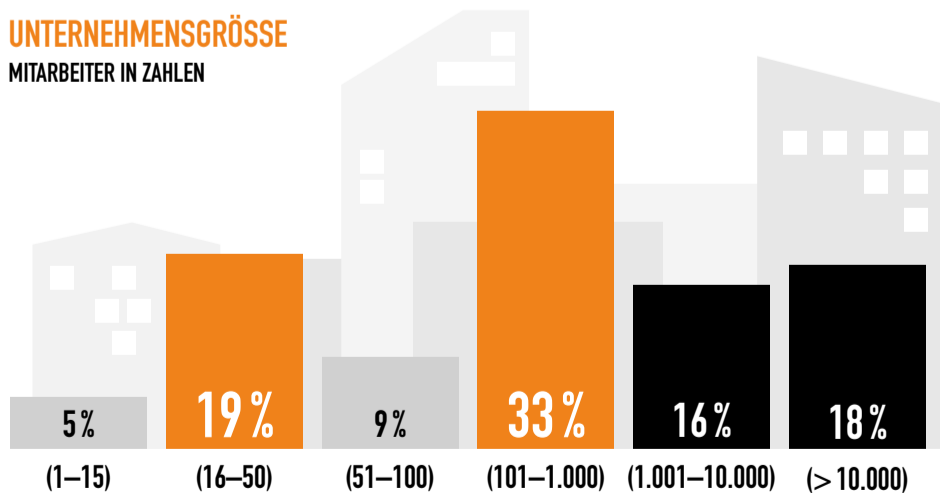
82% Kollegen

64% Websites

51% Konferenzen

### UNTERNEHMENSGRÖSSE

MITARBEITER IN ZAHLEN



### TRENDS

MICROINTERACTIONS  
MICROANIMATIONS  
ARTIFICIAL INTELLIGENCE

VIRTUAL REALITY MOBILE BANKING REMOTE TESTING